



Secretaria
de Saúde



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

SUS



Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – Março de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1754	131	9	5	7	0	1906
LIMPEZA	1740	140	14	3	9	0	1906
RECEPÇÃO	1733	146	15	5	7	0	1906
SEGURANÇA	1737	150	12	3	4	0	1906
MEDICO	1729	148	19	3	7	0	1906
ENFERMAGEM	1715	147	13	14	16	1	1906
EXAMES	1706	163	17	10	10	0	1906
TRATAMENTO	1705	175	21	1	4	0	1906
TOTAL	13819	1200	120	44	64	1	15248

Quantidade acima de 24 pontos	1898	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	8	Negativa
Total	1906	
Percentual de Satisfação	99,58%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	15.185	
Total de Pesquisas para realizar	1.519	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal